Obchodní podmínky
a zásady zpracování osobních údajů

Glasser Care s.r.o.

Glasser Care s.r.o.
Sídlo: Kvášňovice 9, 341 01 Kvášňovice, Česká republika
IČO: 07727071 · DIČ: CZ07727071
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném [DOPLŇTE — např. Krajský soud v Plzni], oddíl C, vložka [DOPLŇTE]
E-mail: info@glassercare.cz · Telefon: +420 735 199 652
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Správce“)

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 14. 8. 2026 a vztahují se na všechny poptávky a objednávky učiněné prostřednictvím webové stránky glassercare.cz, telefonicky nebo e-mailem.

Upozornění: Tento dokument je pracovní návrh připravený s pomocí AI asistenta na základě údajů dostupných na webu Glasser Care. Nenahrazuje individuální právní poradenství. Před zveřejněním a před tím, než podle něj začnete reálně sbírat osobní údaje, nechte prosím text zkontrolovat advokátem se specializací na GDPR a spotřebitelské právo — zejména místa označená [DOPLŇTE].

Část I. — Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Glasser Care s.r.o., IČO 07727071, se sídlem Kvášňovice 9, 341 01 Kvášňovice (dále jen „Poskytovatel“), a osobou, která s Poskytovatelem uzavírá smlouvu o provedení opravy skla, plexiskla nebo souvisejících služeb (dále jen „Objednatel“).

1.2 Pokud je Objednatelem fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti, považuje se za spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), a náleží mu ochrana podle příslušných ustanovení NOZ a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.3 Předmětem činnosti Poskytovatele je zejména oprava poškrábaných, poleptaných a jinak poškozených skel a plexiskel, čištění prosklených ploch a fasád a související výškové práce, prováděné zpravidla přímo v místě, kde se poškozené sklo nachází.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Poptávku lze Poskytovateli zaslat prostřednictvím kontaktního formuláře na webu glassercare.cz, e-mailem nebo telefonicky. Odeslání poptávky je nezávazné a samo o sobě nezakládá povinnost k provedení díla.

2.2 Na základě poptávky Poskytovatel zpravidla provádí vzorovou opravu menší části poškozeného skla zdarma, a to ještě před uzavřením smlouvy, aby si Objednatel mohl očekávaný výsledek ověřit. Rozsah a termín vzorové opravy se dohodne individuálně.

2.3 Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel výslovně (písemně, e-mailem nebo jiným prokazatelným způsobem) potvrdí cenovou nabídku Poskytovatele, popř. okamžikem faktického zahájení práce se souhlasem Objednatele.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena díla se stanoví individuálně na základě rozsahu a typu poškození a je Objednateli sdělena v cenové nabídce před zahájením práce. Uvedené orientační úspory (např. „až o 90 %“ oproti výměně skla) jsou informativní a reálná úspora se liší případ od případu.

3.2 Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná po dokončení a předání díla na základě vystaveného daňového dokladu (faktury), se splatností uvedenou na tomto dokladu.

3.3 U rozsáhlejších zakázek může Poskytovatel požadovat přiměřenou zálohu; tato skutečnost bude součástí cenové nabídky.

4. Termín a místo provedení díla

4.1 Termín realizace se dohodne individuálně; většina běžných zakázek bývá dokončena v rámci jednoho pracovního dne, u rozsáhlejších realizací (např. fasády) může být termín delší.

4.2 Práce se provádí přímo v místě, kde se poškozené sklo nachází (v České republice i v zahraničí po celé Evropě), zpravidla bez demontáže skla a bez přerušení běžného provozu Objednatele; rozsah případných omezení provozu bude předem dohodnut.

5. Práva a povinnosti stran

- Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost potřebnou k řádnému provedení díla (přístup na místo, informace o povaze poškození apod.).
- Poskytovatel provádí dílo s odbornou péčí a upozorní Objednatele, pokud poškození svým rozsahem (např. prasklina přes celou tloušťku skla) již opravu neumožňuje a je nutná výměna skla.
- Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku nesprávného užívání opraveného skla Objednatelem po předání díla.

6. Reklamace a záruka

6.1 Poskytovatel odpovídá za to, že dílo je při předání provedeno řádně a bez vad. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@glassercare.cz nebo telefonicky, s popsáním vady a přiložením fotodokumentace.

6.2 U spotřebitelů se délka a podmínky záruky řídí příslušnými ustanoveními NOZ o odpovědnosti za vady díla. Konkrétní záruční podmínky mohou být upřesněny v cenové nabídce nebo předávacím protokolu ke konkrétní zakázce.

7. Odstoupení od smlouvy (spotřebitelé)

7.1 Uzavře-li Objednatel spotřebitel smlouvu distančním způsobem (např. přes web nebo telefonicky mimo prostory Poskytovatele), má dle § 1829 NOZ právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

7.2 Pokud Objednatel výslovně požádá o zahájení práce ještě před uplynutím této lhůty, je podle § 1837 písm. a) NOZ srozuměn s tím, že jeho právo na odstoupení od smlouvy okamžikem úplného splnění služby zaniká; do té doby náleží Poskytovateli poměrná úhrada za již vykonanou práci.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Zpracování osobních údajů Objednatele v souvislosti s poptávkou a realizací zakázky se řídí Částí II. tohoto dokumentu — Zásadami zpracování osobních údajů.

9. Mimosoudní řešení sporů

9.1 Případné spory mezi Poskytovatelem a Objednatelem-spotřebitelem lze řešit mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz.

9.2 Spotřebitel z EU může také využít platformu pro řešení sporů online (ODR) dostupnou na https://ec.europa.eu/consumers/odr.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky. Tím není dotčena ochrana, kterou spotřebiteli poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště, je-li příznivější.

10.2 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně měnit; aktuální znění je vždy dostupné na webu glassercare.cz. Pro konkrétní zakázku platí znění účinné ke dni odeslání poptávky.

10.3 Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neučinné, nedotýká se to platnosti ostatních ustanovení.

Část II. — Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je Glasser Care s.r.o., IČO 07727071, se sídlem Kvášňovice 9, 341 01 Kvášňovice („Správce“). Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu info@glassercare.cz nebo telefonicky na +420 735 199 652.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

2.1 Poptávkový formulář a komunikace se zákazníky: jméno a příjmení, telefon, e-mail, popis poškození, případně fotografie poškozeného skla, které nám dobrovolně zašlete. Účelem je vyřízení vaší poptávky, příprava cenové nabídky a případné uzavření a plnění smlouvy.

2.2 Fakturační údaje: u uzavřených zakázek také fakturační adresa a další údaje nutné pro vystavení daňového dokladu, zpracovávané z důvodu plnění zákonných (účetních a daňových) povinností.

2.3 Cookies a analytika (jen se souhlasem): při návštěvě webu používáme technicky nezbytné cookies pro chod webu a se souhlasem také analytické (Google Analytics) a reklamní (Meta/Facebook Pixel) cookies pro měření návštěvnosti a cílení reklamy. Souhlas udělujete prostřednictvím cookie lišty a můžete jej kdykoliv odvolat v odkazu „Nastavení cookies“ v patičce webu.

3. Právní základ zpracování

- plnění smlouvy a jednání o jejím uzavření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) — vyřízení poptávky a realizace zakázky,
- plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) — účetní a daňové doklady,
- souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) — analytické a reklamní cookies; souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) — ochrana proti zneužití formuláře (anti-spam ochrana) a evidence pro případné uplatnění právních nároků.

4. Doba uchování údajů

Poptávky, které nevyústí ve smlouvu, uchováváme po dobu [DOPLŇTE — např. 12 měsíců] od odeslání. Údaje spojené s realizovanou zakázkou a účetními doklady uchováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy (zpravidla 10 let od konce zdaňovacího období). Analytické a marketingové cookies mají dobu platnosti uvedenou přímo v nastavení příslušné služby (typicky do 24 měsíců nebo do odvolání souhlasu).

5. Příjemci a zpracovatelé údajů

Vaše údaje můžeme předat následujícím zpracovatelům, kteří nám pomáhají s provozem webu a služeb:

- Web3Forms — služba pro doručení poptávkového formuláře na náš e-mail (provozovatel se sídlem mimo EU/EHP).
- Google Ireland Limited (Google Analytics) — pouze se souhlasem, pro měření návštěvnosti webu.
- Meta Platforms Ireland Limited (Meta/Facebook Pixel) — pouze se souhlasem, pro cílení a měření účinnosti reklamy.
- Účetní a IT služby, které pro Správce zajišťují provoz webu, fakturaci a výpočetní techniku [DOPLŇTE konkrétní dodavatele, pokud existují].

Někteří z těchto zpracovatelů (zejména Web3Forms, Google, Meta) mohou údaje přenášet mimo Evropskou unii, včetně USA. Takové předávání probíhá na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí nebo jiného odpovídajícího mechanismu zajišťujícího odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

6. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte dle GDPR následující práva, která můžete uplatnit na e-mailu info@glassercare.cz:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných údajů,
- právo na výmaz („právo být zapomenut“), není-li důvod pro další zpracování,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.

7. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na nás, nebo podat stížnost u dozorového úřadu — Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetové stránky uoou.cz.

8. Zabezpečení údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou či zneužitím.

9. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, např. v souvislosti se změnou právních předpisů nebo způsobu zpracování údajů. Aktuální znění je vždy dostupné na webu glassercare.cz.

Tento dokument (Část I i Část II) je pracovní návrh vytvořený s pomocí AI asistenta a místa označená [DOPLŇTE] je potřeba před zveřejněním doplnit a celý text nechat zkontrolovat advokátem se specializací na GDPR a spotřebitelské právo. Poskytovatel používá služby třetích stran (Web3Forms, Google Analytics, Meta Pixel) — jejich reálné nasazení je potřeba do textu doplňovat/aktualizovat podle skutečného stavu.